

Samenvatting Algemene Voorwaarden Packs.

Uitgangspunt bij verlies of beschadiging van zaken is beperking van de aansprakelijkheid conform de wettelijk geldende AVC/CMR condities (maximale schadevergoeding per kilogram beschadigd of vermist gewicht AVC €3,40 / CMR SDR 8,33 - ongeveer €10,00) In afwijking van deze condities is de aansprakelijkheid van Packs binnenland en export gelimiteerd tot een maximaal bedrag van €454,00 per collo, met een eigen risico van €50,00 per collo.

Deze aanvulling geldt niet in de volgende gevallen:

- a. breukgevoelige artikelen, aan bederf onderhevige goederen, temperatuurgevoelige goederen, bankpapier, munten, penningen,
- b. geldwaardig papier, edele metalen, edelgesteente, parels, documenten, dan wel voorwerpen van kunst of verzamelwaarde;
- c. schade aan televisies en monitoren die is ontstaan door het bezwijken van de ophanging van de beeldbuis;
- d. schade aan artikelen waarbij de maximale afmetingen en/of gewichten zijn overschreden;
- e. schade die is ontstaan aan harde schijven en opgetreden ontregeling van schrijf- en leeskoppen bij computers,
- f. computeronderdelen en printers;
- g. verzending van meerdere colli die tot één pakket zijn gebundeld;
- h. een claim, die niet binnen zes maanden na de datum van verzending is ingediend;
- i. een claim indien deze niet vergezeld wordt van een 'niet-verzekeringsverklaring'.

Wanneer is het pakket verstuurd?

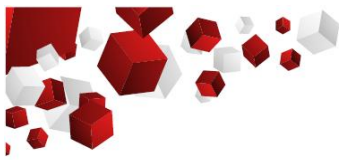
- Niet meer dan 6 maanden geleden
- Meer dan 6 maanden, maar niet meer dan 12 maanden geleden (Packs is slechts gehouden tot vergoeding van maximaal €3,40 (AVC) of SDR 8,33 (CMR) per kilogram beschadigd of vermist gewicht)
- Meer dan 12 maanden geleden (de verjaringstermijn is verstreken; volgens de wettelijk geldende AVC/CMR is de vervoerder niet aansprakelijk)

Wat is de oorzaak van de geleden schade?

- De inhoud is geheel of gedeeltelijk beschadigd (ga verder naar vragenblok A)
- Het pakket is afgeleverd, maar de inhoud wordt geheel of gedeeltelijk vermist (ga verder naar vragenblok B)
- Het pakket is verloren, of aflevering wordt ontkend (ga verder naar vragenblok C)

Vragenblok A: Inhoud is (gedeeltelijk) beschadigd

1. Waar is het pakket afgeleverd?
 - Bij de geadresseerde
 - Het pakket is geretourneerd
 - Elders, namelijk: _____
2. Bent u door Packs van de beschadiging op de hoogte gebracht?
 - Ja (bewijs bijvoegen, ga verder naar vraag A7)
 - Nee
3. Is de verpakking beschadigd?
 - Ja
 - Nee (ga verder naar vraag A5)
4. Is er bij, of direct na aflevering schriftelijk melding gedaan van beschadiging?
 - Ja (ga verder naar vraag A7)
 - Nee (volgens de wettelijk geldende AVC/CMR is de vervoerder niet aansprakelijk)
5. Heeft u de beschadiging binnen 7 dagen schriftelijk aan Packs gemeld?
 - Ja (bewijs bijvoegen)
 - Nee (volgens de wettelijk geldende AVC/CMR is de vervoerder niet aansprakelijk)
6. Kunt u aantonen dat de schade tijdens het transport is ontstaan?
 - Ja (bewijs bijvoegen)
 - Nee (volgens de wettelijk geldende AVC/CMR is de vervoerder niet aansprakelijk)



Schadeclaim Pakketzending

7. Is de schade te herstellen of te repareren?
 - Ja (reparatienota of offerte bijvoegen)
 - Nee
8. Waar bevindt het pakket zich? In verband met een eventueel expertiseonderzoek dient u het pakket te bewaren.
 - Bij de afzender
 - Bij de geadresseerde
 - De goederen en/of de verpakking zijn niet meer aanwezig (Packs zal geen aansprakelijkheid erkennen)
 - Elders, te weten (naam, adres, woonplaats, contactpersoon en telefoonnummer):

Ga verder naar vragenblok Algemeen

Vragenblok B: Inhoud wordt (gedeeltelijk) vermist

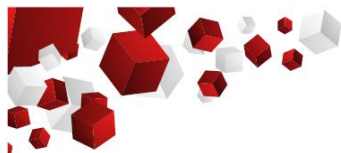
1. Waar is het pakket afgeleverd?
 - Bij de geadresseerde
 - Het pakket is geretourneerd
 - Elders, namelijk: _____
2. Bent u door Packs van een eventuele beschadiging van de verpakking of van de inhoud op de hoogte gesteld?
 - Ja (bewijs bijvoegen, **ga verder naar vragenblok Algemeen**)
 - Nee
3. Is de verpakking beschadigd?
 - Ja
 - Nee (**ga verder naar vraag B5**)
4. Is er bij, of direct na aflevering schriftelijk melding gedaan van beschadiging?
 - Ja (**ga verder naar vraag B6**)
 - Nee (volgens de wettelijk geldende AVC/CMR is de vervoerder niet aansprakelijk)
5. Heeft u de vermissing of beschadiging van het pakket binnen 7 dagen schriftelijk gemeld?
 - Ja (bewijs bijvoegen)
 - Nee (volgens de wettelijk geldende AVC/CMR is de vervoerder niet aansprakelijk)
6. Kunt u aantonen dat de vermissing tijdens het transport is ontstaan?
 - Ja (bewijs bijvoegen)
 - Nee (volgens de wettelijk geldende AVC/CMR is de vervoerder niet aansprakelijk)

Ga verder naar vragenblok Algemeen

Vragenblok C: Pakket is verloren

1. Voeg een bewijs toe dat het pakket aan Packs is overgedragen.
2. Voeg een niet ontvangen verklaring van de geadresseerde toe.
3. Kan Packs een handtekeningenlijst overleggen waar het pakket op staat?
 - Ja, maar de handtekening/naam ontvanger is onbekend (voeg handtekeninglijst toe)
 - Ja, maar er is niet voor ontvangst getekend (voeg handtekeninglijst toe)
 - Ja, maar pakket is op een ander adres afgeleverd (voeg handtekeninglijst toe)
 - Nee (voeg mancoverklaring toe)

Ga verder naar vragenblok Algemeen



Vragenblok Algemeen

Gegevens afzender

Naam: Packs Debiteurennummer: ____ (5 cijfers)

Adres:

Postcode/Plaats:

Telefoonnummer: Contactpersoon:M/V

Bank/gironummer: E-mail:

Gegevens claim

Datum indienen claim: Geadresseerde

Pakketnummer: ____ (9 cijfers) Naam:.....

Datum verzending: Adres:.....

Postcode/Plaats:

Gewicht geclaimde goederen: Land:.....

Omschrijving goederen:

Merk:

Type: Serienummer e.d.:

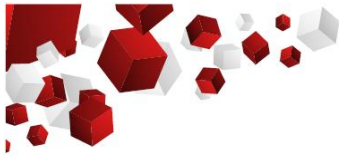
Wat was de staat van de goederen bij verzending?

- Nieuwe goederen
- Niet nieuwe goederen
- Gerepareerde goederen

Specificatie claimbedrag

Alleen de waarde van de goederen kan worden geclaimd. Niet geclaimd kunnen worden: BTW, transportkosten, administratiekosten, orderkosten, gevolgschade en dergelijke. Bij niet nieuwe goederen hanteert Packs een afschrijving van 25% per jaar. **Voeg (een kopie van) de originele handelsfactuur en de inkoopfactuur toe.** Bij zendingen bestaande uit meerdere colli, s.v.p. een specificatie van de beschadigde of vermiste goederen per collo toevoegen. Het eigen risico volgens de Algemene Voorwaarden van Packs is €50,00 per collo.

Omschrijving	Bedrag in euro
.....,
.....,
.....,
.....,
.....,



Niet-verzekeringsverklaring

Indien het transport van uw goederen elders verzekerd is, dient u uw schade daar te melden. Uw verzekeringsmaatschappij kan vervolgens regres halen bij Packs.

Zonder een 'niet verzekerd verklaring' kan uw claim niet in behandeling worden genomen.

Hierbij verklaar ik, dat de pakketten die wij overdragen aan Packs:

- Niet verzekerd zijn en dat er geen enkele polis bestaat waarop schade aan deze pakketten, geheel of gedeeltelijk kan worden geclaimd.
 - Wel verzekerd zijn, echter het eigen risico bedraagt €.....,
- (voeg kopie polisblad toe)

Naam: Datum: Plaats:

Handtekening:

Als u geen gebruik maakt van de verklaring op dit formulier, voeg dan (een kopie van) de eigen verklaring toe.

Aansprakelijkheidstelling

Hierbij stel ik Packs aansprakelijk voor de beschadiging/het verlies van het pakket waarop deze claim betrekking heeft.

Aldus naar waarheid ingevuld,

Naam: Datum: Plaats:

Functie:

Handtekening:

Omschrijf de omverpakking van het pakket (afmetingen, verpakkingswijze, tape, opdruk, etc.)

.....

Toegevoegde bijlagen (doorhalen wat NIET meegezonden is):

Aansprakelijkheidsstelling
Niet verzekerd verklaring
Inkoopfactuur
Handelsfactuur

Reparatienota of offerte
Communicatie met Packs
Bewijs dat de schade tijdens
transport ontstaan is

Verzendbewijs
Verklaring Ontvanger
Afleverbewijs / mancoverklaring

Het volledig ingevulde formulier (inclusief bijlagen) dient te worden opgestuurd naar:

Packs Service
T.a.v. Afdeling Schade
Nijverheidsstraat 2^d
4143 HM Leerdam